

Politica de confidențialitate

GLS General Logistics Systems Romania SRL

I. Generalități

Controlor de date

GLS General Logistics Systems Romania SRL (GLS Romania) este o filială a General Logistics Systems B.V., Amsterdam. GLS Romania oferă servicii de coletărie fiabile și de înaltă calitate, precum și livrări expres și produse cu valoare adăugată de coletărie.

Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal includ detalii privind circumstanțele personale sau legate de fapte ale unei persoane individuale specifice sau identificabile. Acestea includ, de exemplu, informații precum numele, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail.

Informațiile care nu pot fi legate de o persoană specifică sau identificabilă - cum ar fi date statistice - nu sunt considerate date cu caracter personal.

Persoana vizată

Persoană fizică identificată sau identificabilă care vizitează sau utilizează site-ul nostru web.

Legea în vigoare privind protecția datelor și angajamentul față de secretul datelor

GLS Romania asigură gestionarea datelor în conformitate cu regulile aplicabile privind operarea datelor, în special cu privire la prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice din punct de vedere al prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, prin care se anulează Directiva 95/46 / CE (GDPR), și cu privire la OUG 13/2013 privind serviciile poștale, care reglementează activitățile Companiei noastre, precum și prevederile speciale ale Legii 365/2002 privind serviciile de comerț electronic și anumite aspecte legate de societatea informațională.

Activitatea companiei noastre se bazează pe și este guvernată de reglementările din Romania (OUG 13/2013 privind serviciile poștale). Conform acestei reglementări, furnizorul de servicii poștale (GLS Romania) poate utiliza și gestiona datele primite în legătură cu prestarea serviciilor poștale sau în timpul prestării serviciului în calitate de operator de date.

Securitatea informațiilor

Prin intermediul unor măsuri de securitate tehnice și organizaționale, companiile GLS fac tot posibilul pentru a proteja datele personale împotriva pierderilor sau abuzurilor.

Datele personale sunt prelucrate numai în sisteme care sunt protejate de măsuri de securitate corespunzătoare.

GLS Romania va modifica măsurile de securitate și protecție a datelor cât mai mult în funcție de progresele tehnologice.

Drepturile persoanelor vizate

GLS Romania respectă drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate. GDPR sporește drepturile de confidențialitate ale persoanei vizate. Conform acestei reglementări aveți dreptul:

- să fiți informați cu privire la și să aveți acces la datele dumneavoastră personale prelucrate (Dreptul de a fi informat și Dreptul de acces în conformitate cu articolul 15 din GDPR);
- să obțineți corectarea datelor personale inexacte (Dreptul la rectificare conform Art. 16 din GDPR);
- să obțineți ștergerea datelor dumneavoastră personale (Dreptul de ștergere conform Art. 17 din GDPR);
- să restricționați prelucrarea (Dreptul la restricționarea prelucrării în conformitate cu Art. 18 din GDPR);
- să primiți datele dumneavoastră personale furnizate nouă (Dreptul la portabilitatea datelor conform Art. 20 din GDPR);
- să obiectați prelucrarea datelor din motive legate de situația dumneavoastră particulară pe baza unor interese legitime sau a îndeplinirii unei sarcini de interes public (Dreptul de a formula obiecții în conformitate cu Art. 21).

Cu condiția îndeplinirii cerințelor legale necesare.

Chestionare privind satisfacția clienților

Pentru a-și optimiza serviciile, GLS România măsoară satisfacția expeditorilor și a destinatarilor săi cu ajutorul unor chestionare opționale.

Datele colectate:

- NPS (Scorul net al promoterilor): Acesta determină probabilitatea recomandării companiei și a serviciilor sale altor persoane. Poate fi urmat de un sondaj de opinie cu întrebări deschise.

Scopul prelucrării datelor: Evaluarea de către destinatar a procesului de livrare, rezultatul căreia este îmbunătățirea calității serviciilor GLS. În ceea ce privește numărul coletului, un scop suplimentar al prelucrării datelor este de a permite Operatorului de date să identifice și să evalueze calitatea serviciului pe baza caracteristicilor teritoriale, temporale și de altă natură, pentru a putea îmbunătăți serviciul și calitatea acestuia cu o precizie și mai mare sau

să contacteze Destinatarul, dacă este necesar (de exemplu, dacă performanța unei anumite zone de livrare este mai mică decât performanța altor zone, Operatorul de date poate lua măsuri specifice în legătură cu această zonă).

Soft-ul folosit este QuestionPro.

Temeiul juridic al prelucrării datelor: Interesul legitim al Operatorului

Domeniul de aplicare al datelor cu caracter personal prelucrate: Adresă de e-mail, Numărul coletului

Durata stocării datelor: până când Persoana vizată se opune prelucrării datelor.

Prelucrarea datelor nu este anonimă, deoarece coletul și, prin urmare, Persoana vizată pot fi identificate prin numărul coletului. Cu toate acestea, asocierea numărului coletului cu răspunsul persoanei vizate are loc exclusiv în scopul asigurării calității și îmbunătățirii serviciilor, astfel cum sunt definite în scopul prelucrării datelor, iar persoana vizată nu va fi discriminată în niciun fel în ceea ce privește opinia sa (în special în ceea ce privește opinia sa negativă).

- CES (Scorul de efort al clienților): Acesta analizează experiența pe care un client o are cu un serviciu GLS România. Expeditorii și destinatarii îl utilizează pentru a evalua ușurința cu care serviciile GLS sunt utilizate, pe o scară de la "foarte dificil" la "foarte ușor".

Baza legală:

Datele sunt colectate în baza consimțământului tău (Art. 6 (1) lit. a GDPR) prin participarea voluntară la realizarea chestionarului.

Perioadă de stocare a datelor:

Datele colectate prin intermediul chestionarului vor fi stocate timp de 12 luni.

Transmiterea datelor:

Datele nu vor fi transmise către o terță parte.

Retragerea consimțământului

În cazul în care a fost solicitat acordul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă informăm că aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment în viitor, fără a afecta legalitatea procesării pe baza consimțământului acordat înainte de retragerea sa.

Exercitarea drepturilor dumneavoastră

Dacă doriți să vă exercitați drepturile în calitate de persoană vizată sau să retrageți un consimțământ explicit dat, vă rugăm să trimiteți un mesaj Responsabilului cu Protecția

Datelor al GLS Romania explicând care drept doriți să exercitați, astfel încât GLS Romania să poată lua pașii necesari pentru respectarea drepturilor dumneavoastră.

Responsabilul cu Protecția Datelor GLS Romania

dataprotection@gl-s-romania.ro

GLS General Logistics Systems Romania SRL

Parc Industrial Șelimbăr, Str. Ștefan cel Mare 3, Sibiu 557260

Dreptul de a depune o plângere

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de protecție a datelor din țara dumneavoastră dacă credeți că drepturile dumneavoastră au fost încălcate. Pentru mai multe informații despre procesul de reclamație, vă rugăm să faceți click [aici](#).

Categoriile de date, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal și temeiul juridic

Pentru informații suplimentare privind categoriile de date și scopurile procesării datelor cu caracter personal și temeiul juridic, vă rugăm să faceți click [aici](#).

II. Folosirea website-ului GLS

Atunci când folosiți website-urile GLS, în mod special <https://gl-s-group.com/RO/ro/home/> și <https://gl-s-group.eu/RO/ro/>, vă rugăm să luați în considerare următoarele:

Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal

De fiecare dată când un utilizator accesează o pagină de web a GLS, datele sunt salvate într-un fișier jurnal. Următoarele date specifice sunt salvate temporar:

- Numărul IP al computerului de interogare
- Numele domeniului
- Data și ora accesului
- Cod de răspuns HTTP
- Pagini vizitate
- Sistemul de operare și versiunea
- Browser cu versiune
- Rezoluția ecranului

Fișierul jurnal este analizat în mod anonim pentru scopuri statistice. Rapoartele statistice sunt folosite pentru a evalua folosirea website-urilor GLS. Sunt prezentate în special ordinea în care paginile sunt vizitate și ruta folosită între pagini. Acest lucru are intenția de a indica GLS-ului cum poate fi îmbunătățită în continuare aplicabilitatea website-ului.

Module cookie

Pentru utilizarea paginilor GLS este posibil ca serverele GLS să configureze module cookie. Aceste module cookie sunt utilizate de administratorii tehnici ai site-ului web. Fiecare vizitator își poate configura browserul pentru a respinge modulele cookie. Toți vizitatorii au dreptul să refuze modulele cookie. Cu excepția cazului în care acordul utilizatorului este dat, nu vor fi salvate date cookie pe computerul vizitatorului. În acest caz, datele stocate în modulele cookie nu vor fi transferate către GLS. Funcționalitatea anumitor zone ale site-ului poate fi inaccesibilă când modulele cookie sunt dezactivate.

Formular de contact

GLS Romania face diferența între zonele deschise și cele închise ale utilizării paginii web GLS. Zona închisă este necesară pentru îndeplinirea contractelor dintre GLS Romania și partenerii săi. Accesul este permis numai prin numele de utilizator și parola.

Printre alte funcții, zona deschisă oferă utilizatorului un formular de contact prin e-mail, „Track and Trace”, precum și căutarea coletului. Datele introduse pentru a trimite o cerere prin intermediul formularului de e-mail, cum ar fi numele, strada, codul poștal, orașul etc., sunt solicitate de noi pentru a procesa cererea dumneavoastră. Nu vom transmite, vinde sau transfera prin alte mijloace datele dumneavoastră personale către terți.

Website Analytics (Piano)

Utilizăm instrumentul de analiză a site-ului Piano de la Applied Technologies Internet SAS, 85 avenue Président JF Kennedy, 33700 Merignac, Franța. pe site-ul nostru web. Noi folosim Piano pentru a analiza utilizarea de către dvs. a site-ului web pentru a compila rapoarte privind activitățile de pe site-urile noastre web și de a îmbunătăți experiența utilizatorilor.

Cu Piano, interacțiunile vizitatorilor site-ului web sunt înregistrate și sistematic evaluate prin utilizarea modulelor cookie și a ID-urilor specifice ale vizitatorilor.

Datele colectate cu ajutorul Piano sunt anonimizate sau pseudonimizate de îndată ce sunt disponibile. Adresa IP este scurtată, iar ID-urile de conectare și de dispozitiv sunt convertite într-o cheie pseudonimă. Acest lucru exclude în general posibilitatea unei referințe personale directe. În special, nu mai este posibilă atribuirea datelor, computerului sau dispozitivului final al vizitatorului site-ului.

Procesăm următoarele date atunci când utilizăm Piano:

- ID vizitator
- Adresă IP

- informații despre audiență: număr de vizitatori, vizite, pagini vizualizate, evenimente, bouncerate, geolocalizare (țară, continent, regiune, subregiune, limbă).
- URL-ul referitorului (site-ul web vizitat anterior), inclusiv motoarele de căutare și site-urile de social media, precum și parametrii campaniei;
- URL-ul vizitat cu titlul paginii asociate și informații opționale despre conținutul paginii;
- detalii tehnologice: dispozitive, browsere, sisteme de operare.
- Modul în care navigați și interacționați cu site-ul nostru, de la pagina de intrare până la sfârșitul vizitei: Pagini afișate, acțiuni de clic, navigare, descărcări, comportamente de derulare;
- Modul în care căutați pe site-ul nostru web: rezultatele căutării care vă sunt afișate și rezultatele pe care faceți clic;
- Modul în care intrați în contact cu noi: începutul completării formularului nostru de contact, progresul și transmiterea. Vă rugăm să rețineți că nu analizăm conținutul formularului de contact.
- Dacă vă înregistrați pentru un cont pe site-ul nostru web, urmărim, de asemenea, dacă sunteți conectat sau deconectat.

Datele sunt șterse după 25 de luni.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este consimțământul dvs. în conformitate cu **art. 6 (1) a GDPR**.

Vă puteți retrage consimțământul în orice moment cu efect imediat prin ajustarea preferințelor dvs. în bannerul nostru de consimțământ.

Trimiterea de buletine informative

GLS Romania - până la retragerea consimțământului - are permisiunea de a trimite buletine informative (newsletter) acelor clienți care au convenit anterior să primească un buletin informativ la o anumită adresă de email. Baza de date a buletinelor informative include numele, adresa de e-mail și ora consimțământului dat sau consimțământul retras. Persoanele vizate au dreptul să își retragă consimțământul în orice moment, trebuie doar să facă click pe link-ul de dezabonare inclus în buletinul informativ, să scrie un email la info@gl-romania.ro sau să contacteze serviciul de Relații cu Clienții al GLS Romania. Baza de date de buletine informative este utilizată numai pentru trimiterea buletinelor informative.

Aplicații

Dacă ne trimiteți o cerere, procesăm datele dumneavoastră de aplicare pentru procesul de recrutare. Procesăm următoarele categorii de date personale ca parte a procesului de aplicare:

- Date de bază (de exemplu, prenume, nume de familie, date de contact, adresă de e-mail, număr de telefon);

- Date și documente de aplicare (de exemplu, scrisoare de intenție, CV, așteptări salariale, perioada de preaviz actuală, informații privind pregătirea educațională, competențele dobândite, diplome și certificate, istoricul angajărilor și referințe);

Procesăm datele exclusiv pentru procesul de recrutare, ceea ce este necesar pentru a efectua pașii necesari înainte de încheierea unui contract conform Art. 6 (1) c GDPR.

Talentech este o soluție Cloud.

- Sistemul de Management al Securității Informației al Talentech se bazează pe controalele din Anexa A ISO27001, iar centrul de date unde sunt procesate toate datele personale este certificat ISO27001 și ISO14001. În plus, versiunea mobilă face parte din același cadru ISM ca și restul modulului de recrutare (și restul produselor noastre de la Talentech).
- Durata unei sesiuni inactice este limitată. Dacă nu există activitate timp de mai mult de 15 minute, utilizatorul este deconectat.

Păstrăm datele timp de 12 luni după finalizarea procesului de recrutare și după ce ați primit un răspuns final.

Dacă datele sunt necesare pentru a afirma sau apăra pretenții de ordin juridic după finalizarea procesului de aplicare, procesarea datelor poate fi efectuată suplimentar pentru perioada procedurilor legale, pentru a proteja interesele noastre legitime în afirmarea sau apărarea pretențiilor legale, în conformitate cu Art. 6 (1) f GDPR.

Utilizăm un furnizor de servicii tehnice care procesează datele în numele nostru.

Rezervă internațională de talente al Grupului GLS

Dacă doriți să fiți luat în considerare pentru poziții viitoare și oportunități, puteți consimți să fiți inclus în rezerva noastră de talente.

Dacă consimțiți, vom stoca datele dumneavoastră menționate în secțiunea 1 în rezerva noastră de talente și vă contactăm dacă profilul dumneavoastră se potrivește cu noul post vacant de muncă.

Dacă profilul dumneavoastră se potrivește cu un post vacant internațional sau cu un post liber într-una dintre filialele noastre, este posibil să împărtășim datele dumneavoastră de aplicare cu recrutorii noștri din entitatea în cauză. Informații suplimentare despre filialele noastre și despre protecția datelor în fiecare țară pot fi găsite la <https://gls-group.com/GROUP/en/data-protection/>

Procesăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului dumneavoastră conform Art. 6 (1) a GDPR și stocăm datele până când vă retrageți consimțământul.

Utilizăm un furnizor de servicii tehnice care procesează datele în numele nostru.

Alertele pe e-mail ale Agentului de Joburi

Dacă doriți să fiți la curent cu oportunitățile actuale de angajare la GLS, vă puteți abona la Agentul nostru de Joburi. Dacă vă abonați la Agentul nostru de Joburi, vom procesa datele pe care ni le furnizați cu abonamentul dumneavoastră:

- Adresa de e-mail
- Prenume și numele de familie (opțional)
- Regiunea de interes și/sau categoria poziției (opțional).

Pentru a asigura o înregistrare legală a procesului de înregistrare, vă vom trimite un e-mail pentru a confirma abonamentul, iar abonamentul dumneavoastră va fi înregistrat. Acesta include marca de timp a înregistrării și a confirmării.

Baza legală pentru trimiterea buletinului informativ este consimțământul dumneavoastră conform Art. 6 (1) a GDPR. Prelucrarea datelor în legătură cu trimiterea e-mailului de confirmare pentru înregistrarea dumneavoastră și înregistrarea datelor asociate se efectuează în conformitate cu Art. 6 (1) f GDPR datorită interesului nostru legitim de a dovedi înregistrarea dumneavoastră corespunzătoare.

Vă puteți accesa oricând profilul pentru a vă schimba preferințele (regiunea de interes și/sau categoria jobului) sau pentru a vă retrage consimțământul. Pentru aceasta, trebuie să vă creați o parolă și să o atribuiți profilului dumneavoastră. Vom stoca datele dumneavoastră până când vă retrageți consimțământul. Utilizăm un furnizor de servicii tehnice pentru a procesa datele în numele nostru.

Identitatea și datele de contact ale Responsabilului cu Controlul și Protecția Datelor / Managerului pentru Protecția Datelor

Dacă doriți să contactați Responsabilul cu Controlul și Protecția Datelor / Managerul pentru Protecția Datelor, vă rugăm să folosiți adresa de e-mail dataprotection@glb-romania.ro.

De asemenea, puteți contacta GLS Romania adresând o scrisoare scrisă Ofițerului de protecție a datelor al GLS Romaniei.

Responsabilul cu Protecția Datelor al GLS Romania,
GLS General Logistics Systems Romania SRL
Parc Industrial Șelimbăr, Str. Ștefan cel Mare 3, Sibiu 557260

Actualizări ale acestor informații privind protecția datelor

Aceste informații au fost actualizate ultima dată pe 12 Ianuarie 2026